

La 2G s'arrête, Orange est là pour vous

Dans le cadre de la modernisation de ses réseaux, Orange va arrêter le réseau 2G sur le territoire en septembre 2026.

Pourquoi cette fermeture ?

Orange fait le choix comme tous les opérateurs en France et à travers le monde de se concentrer sur les technologies plus modernes comme la 4G et la 5G, plus performantes, plus sécurisées et moins énergivores.

Ce que cela signifie pour vous :

Si vous détenez un mobile 2G, à partir de septembre 2026, vous ne pourrez plus passer ou recevoir d'appels ou de SMS avec votre téléphone.

Que faire si mon téléphone portable est exclusivement 2G ?

Orange a tout prévu pour faciliter cette transition vers des équipements adaptés :

1- Des téléphones simples, légers, compacts, à touches et faciles d'utilisation compatibles avec la 4G / 5G disponibles dans toutes les boutiques Orange.

2- Une aide financière :

* vous pouvez bénéficier d'un **bonus jusqu'à 50 €** pour acheter un nouveau téléphone en échange de votre téléphone 2G actuel valable sur une sélection de modèles.

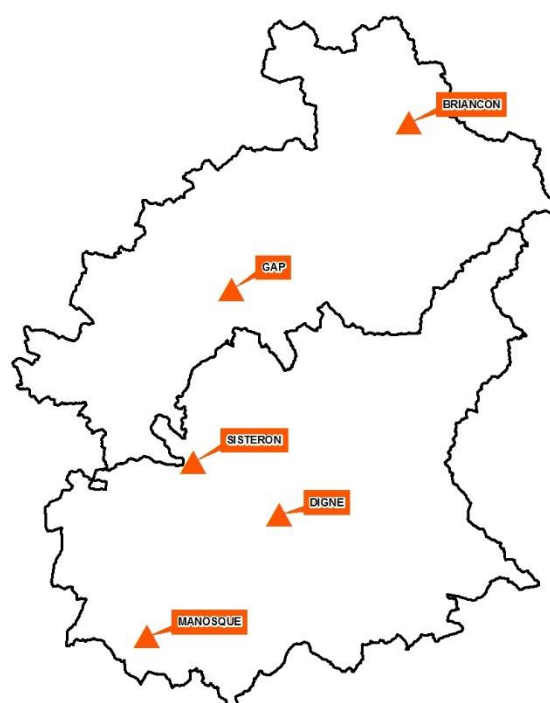
* renouvellement de votre carte sim offert.

3- Enfin, un accompagnement personnalisé dans votre boutique Orange par un conseiller pour **mettre en service votre nouveau téléphone** et **transférer vos contacts gratuitement dans votre répertoire**. Vous conservez votre numéro de téléphone ainsi que votre offre actuelle, pour que rien ne change dans vos communications.



Liens d'informations dédiées :

www.arcep.fr
www.reseaux.orange.fr
et pour les entreprises :
www.orange-business.com



Pour plus d'informations RDV en boutique
agence.orange.fr

Comment savoir si mon téléphone est 2G ?

Pour vérifier si votre téléphone utilise encore ce réseau, suivez ce tuto en 3 étapes :

Sur l'écran d'accueil, observez les petites barres de réseau situées en haut, près de l'icône de la batterie

Si vous voyez « 2G », « E », « EDGE » ou « GSM », cela signifie que votre mobile est connecté au réseau 2G.

- Consultez le mode d'emploi de votre téléphone ou connectez-vous sur votre espace client ou consultez directement votre téléphone :
- Allez dans « Menu » puis vérifiez dans les paramètres de votre téléphone en cliquant sur l'icône « Paramètres » ou « Réglage »
- Puis rendez-vous dans « Réseaux mobiles » ou « Connexions » selon votre appareil.
- Recherchez l'option « Type de réseau » ou « Mode réseau ».

Si le mode sélectionné est 2G ou GSM, votre téléphone fonctionne sur le réseau 2G.

Si un autre réseau apparaît dans ce menu (3G ou plus), sélectionnez-le afin de vous assurer de conserver vos usages à la fermeture de la 2G

Si aucun autre réseau apparaît dans ce menu (3G ou plus), il vous faut acquérir un nouveau téléphone mobile

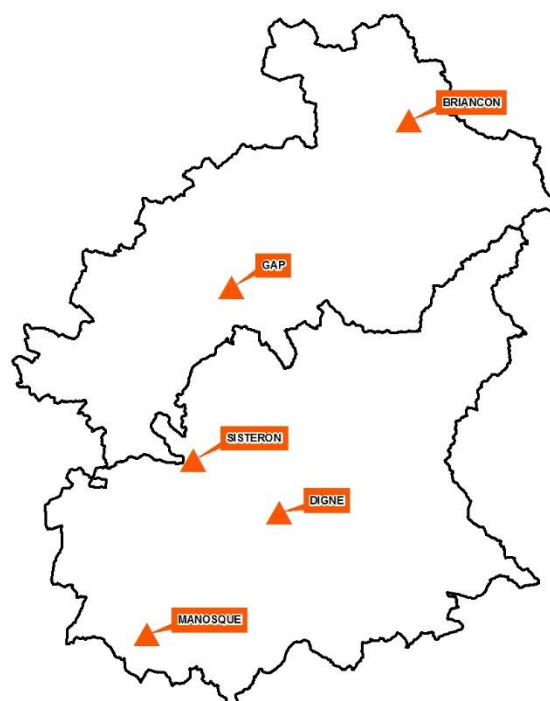
Si vous avez un téléphone à touches (non smartphone), il est possible que votre téléphone soit exclusivement en 2G

Besoin d'aide ? Notre service client est là pour vous accompagner. Nos conseillers bénéficient d'une formation spécifique pour vous guider pas à pas et vous expliquer comment vérifier facilement la compatibilité de votre mobile.



Liens d'informations dédiées :

www.arcep.fr
www.reseaux.orange.fr
et pour les entreprises :
www.orange-business.com



Pour plus d'informations RDV en boutique
agence.orange.fr